

38/2023

An den
Gemeinderat der Stadt Villach
Rathausplatz 1
9500 Villach



Verantwortung
ERDE

29.09.2023

Dringlichkeitsantrag der FPÖ-Gemeinderäte gemäß § 42 Villacher Stadtrecht

Mobiles Bürgerservice

Viele Städte haben ein mobiles Bürgerservice. In der Stadt Leipzig kommt der Bürgerservice mit dem „Bürgerkoffer“ bei Bedarf nach Hause oder in eine stationäre Einrichtung. Gerade für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen ist das eine große Erleichterung. Der Bürgerkoffer enthält alle Komponenten eines festen Arbeitsplatzes in einem Bürgerbüro und bietet dessen gesamtes Dienstleistungsportfolio.

Der „Bürgerkoffer“ ist mit einem Laptop, Scanner, Drucker und Kartenlesegerät ausgestattet. Bürger erhalten Auskünfte zu verschiedenen Anliegen, werden beraten, erhalten Antragsformulare, können Anträge einreichen und Unterlagen entgegennehmen. Mittels Computer- und Bürotechnik im Bürgerkoffer kann das Anliegen direkt vor Ort bearbeitet werden.

Die Stadt Berlin bietet einen ähnlichen Service namens „mobiles Bürgeramt“ regelmäßig in verschiedenen Seniorenzentren, Seniorenfreizeitstätten oder Krankenhäusern.

Eingelangt am: 29/09/2023

Entgegengenommen

von: Katholnik

Dringlichkeit zuerkannt: O ja O nein

Inhalt des Antrages:

O angenommen mit Stimmen von:

O abgelehnt mit Stimmen von:

Enthaltungen:

Antragsnummer:

Der Gemeinderat möge beraten und beschließen:

Antrag:

Die Stadt Villach prüft u.a. nach wirtschaftlichen als auch fachlichen Gesichtspunkten, ob und in wie weit das Angebot eines mobilen Bürgerservices sinnvoll ist und geeignet, die Bürgerfreundlichkeit zu erhöhen.

Andreas Hubert *Robert Sporn*
Andreas Torvald

Sandra Sabelli

[Signature]

