

# Notfälle und Krisen

► **Wohnungslose Menschen** finden Beratung und Unterstützung bei der Wohnungssuche und in persönlichen Belangen im Sozialamt und Wohnungsamt der Stadt in Villach.

## **Magistrat Villach Soziales und Jugendwohlfahrt Sachgebiet Soziales**

Rathausplatz 1, 9500 Villach  
T +43 (0) 4242/205-3832  
F +43 (0) 4242/205-3898  
E [soziales@villach.at](mailto:soziales@villach.at)  
I [www.villach.at/soziales](http://www.villach.at/soziales)

### **Servicezeiten:**

Montag-Freitag: 8-12 Uhr  
Wir bitten Sie um telefonische Terminvereinbarung.

► **Im Frauenhaus** der Stadt Villach finden von Gewalt bedrohte und betroffene Frauen und Kinder Hilfe, Schutz und Betreuung.

## **Schutz und Unterkunft für von Gewalt bedrohte Frauen und ihre Kinder**

**24h – Notruf: +43 (0) 4242 / 31031**  
Postfach 106, 9500 Villach  
E [hilfe@frauenhaus-villach.at](mailto:hilfe@frauenhaus-villach.at)  
I [www.frauenhaus-villach.at](http://www.frauenhaus-villach.at)

► **Jugendnotschlafstelle.** Es gibt in Villach eine Jugendnotschlafstelle für Menschen zwischen 12 und 21 Jahren.

## **JUNO Villach Marksgasse 3**

9500 Villach  
T +43 (0) 664/88654881  
E [juno.villach@diakonie-delatour.at](mailto:juno.villach@diakonie-delatour.at)  
I [www.diakonie-delatour.at/juno](http://www.diakonie-delatour.at/juno)  
Montag-Freitag: 17-9 Uhr

► **Mütter**, denen ein Leben mit ihrem Kind nicht möglich ist, haben die Möglichkeit der anonymen Geburt im Krankenhaus. Die Frau muss weder Namen noch persönliche Daten bekannt geben. In weiterer Folge ist eine rechtlich abgesicherte Adoption möglich, die vom LKH über Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter eingeleitet werden kann.

## **LKH Villach Nikolaigasse 43**

9500 Villach  
T +43 (0) 4242/208-63537  
F +43 (0) 4242/208-61575  
E [gyn-abteilung@lkh-vil.or.at](mailto:gyn-abteilung@lkh-vil.or.at)

## ► **Notschlaf-Hotline:**

+43 (0) 4242/29 000  
Hilfe für akut Wohnungslose und in Notgeratene Personen  
Montag - Sonntag: 18 bis 6 Uhr früh

# Im Notfall

## Bei jedem Notruf mitteilen

- ☑ **WO** wird Hilfe benötigt?
- ☑ **WAS** ist passiert?
- ☑ **WIE** viele Verletzte gibt es?
- ☑ **WER** ruft an?

## Bei Unfällen

### Bergung aus akuter Gefahr

- ▶ Bei Bewusstlosigkeit: Freimachen, Freihalten der Atemwege, stabile Seitenlage
- ▶ Bei Atem- und Kreislaufstillstand: Defibrillator zum Einsatz bringen; Herzdruckmassage und Beatmung 30:2
- ▶ Blutstillung, Wundversorgung, Schockbekämpfung

## Im Brandfall

### Alarmieren der Feuerwehr

- ▶ Wenn Sie flüchten können: Türen hinter sich schließen, Mitbewohner verständigen, Aufzüge NICHT benutzen
- ▶ Wenn Sie vom Brand eingeschlossen sind: Türen zum Brandherd schließen, Türritzen abdichten, Fenster öffnen, rufen, winken
  - ▶ Entstehungsbrand bekämpfen

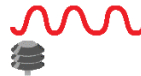
## Sirensignale

### 3 Minuten gleichbleibender Dauerton



Warnung vor einer herannahenden Gefahr, aber noch keine akute Gefährdung. Für Informationen zu Verhaltensmaßnahmen schalten Sie Ihr Radio oder den Fernseher auf einem österreichischen Kanal ein.

### 1 Minute auf- und abschwellender Ton



Es besteht unmittelbare Gefahr. Verlassen Sie so schnell wie möglich die Straße, und suchen Sie schützende Bereiche bzw. Räumlichkeiten auf. Weitere Verhaltens- und Schutzmaßnahmen erfahren Sie aus Radio und Fernsehen.

### 1 Minute gleichbleibender Dauerton



Die Gefahr ist vorüber. Beachten Sie weiterhin Durchsagen in Radio oder Fernsehen, da es vorübergehend Beschränkungen im täglichen Lebensablauf geben kann.

**ACHTUNG:** Jedes Jahr findet am ersten Samstag im Oktober zwischen 12 und 13 Uhr in ganz Österreich eine Sirenenprobe statt. Diese ist kein Hinweis auf drohende Gefahr! Auch das Feuerwehrsinal (dreimal 15 Sekunden Dauerton) bedeutet in diesem Fall keine Warnung der Bevölkerung!



### Notrufnummern

- ▶ **Euro-Notruf** 112
- ▶ **Feuerwehr** 122
- ▶ **Polizei** 133
- ▶ **Rettung** 144
- ▶ **Bergrettung** 140
- ▶ **Wasserrettung** 130
  
- ▶ **SMS Notruf für Gehörlose an die Polizei** 0800 / 133 133
  
- ▶ **Gesundheitshotline:** 1450
- ▶ **Apotheken-Notruf** 1455
- ▶ **Ärztendienst** 141
  
- ▶ **Frauenhelpline gegen Gewalt**  
0800 / 222 555
- ▶ **Frauenhaus** 0 42 42 / 310 31
- ▶ **Psychiatrische Soforthilfe** 01 / 313 30
- ▶ **„Rat auf Draht“ Kinder und Teenager-Notruf ORF** 147
- ▶ **Telefonseelsorge** 142
  
- ▶ **Reptilien-Notruf** 0664 / 100 51 99
- ▶ **Samariterbund Villach**  
0 4242 / 252 50
  
- ▶ **Vergiftungsnotruf** 01 / 406 43 43
- ▶ **Vermisste Kinder-Hotline** 116 000

### Störungs-Hotlines Stadt Villach

#### 24h Licht-Hotline

Meldung schadhafter Straßenbeleuchtungen

T +43 (0) 664/60 205 64 00

#### 24h Schnee-Hotline

(Schneeräumung, ...)

T +43 (0) 664/60 205 64 00

#### 24h Straßenschäden-Hotline

(Schlaglöcher, lockere und/oder fehlende Kanaldeckel, ...)

T +43 (0) 664 / 60 205 64 00

#### 24h Trauerfall, -beratung, Bestattung

T 050 / 199 66 99

#### 24h Wasserwerk-Hotline

T +43 (0) 4242/205-6100

### Externe Partner

#### Störungsmeldung Fernwärme

**Kelag Wärme GmbH**

T 050 / 280 28 80

#### Störungsmeldung Gas

**Kärnten Netz**

T 128

#### Störungsmeldung Strom

**Kärnten Netz**

T 050 / 525 66 92