

FAQ

Verleihservice Stadthalle Villach

SERVICE & BERATUNG

Kontakt & Servicezeiten

Stadthalle Villach
Tirolerstraße 47
9500 Villach
Tel: +43 4242 / 205 3600
E-Mail: stadthalle@villach.at
Homepage: stadthalle.villach.at

Mo – Do 08:00 – 12:00 und 13:00 – 16:00
Fr 08:00 – 12:00

Ist ein Beratungsgespräch möglich?

JA, selbstverständlich. Sehr gerne beraten wir Sie unverbindlich und kostenlos. Telefonisch, per Email oder persönlich.

Rufen Sie uns an: 04242/205 3622 oder senden uns ein E-Mail: stadthalle@villach.at
Wir freuen uns auf Sie!

Ist es möglich, das Sortiment vor Anmietung anzuschauen?

Nach vorheriger Terminvereinbarung kann das Equipment auch gerne vor Ort in der Stadthalle besichtigt werden.
Sie finden in unserem Produktkatalog neben Fotos auch Details zu jedem Artikel.

Kann ich selbst aufbauen und abbauen bzw. das Equipment auch selbst abholen?

Ja! Den Großteil unseres Equipments können Sie selbst aufbauen und abbauen sowie abholen. (ausgenommen sind die Ausstellungswände)

Wichtig für den Eigentransport:

- Ein ausreichend großes Fahrzeug ist erforderlich. Gerne empfehlen wir Ihnen die passende Fahrzeug-Größe. (PKW, Van, Transporter, LKW)
- Bitte beachten Sie, dass mit Übergabe das Risiko bei Ihnen liegt. (Transportschaden, Diebstahl)
- Bitte sorgen Sie für ausreichende Sicherung des Ladeguts.

Wichtig für den Selbstaufbau bzw. -Abbau:

- Mit technischem Grundverständnis & Geschick, unseren Hilfestellungen und Anleitungen kann vieles aus unserem Equipment selbst aufgebaut und abgebaut werden.
- Gerne erklären wir Ihnen bei der Abholung den Aufbau und die Funktion bzw. wichtige Details.
- Bitte beachten Sie, dass das Risiko bei einem Schaden ab der Übergabe bei Ihnen liegt (z.B durch Fehlbedienung, Fehler beim Aufbau etc.)

Kann das Equipment nur angeliefert werden (Transportpauschale)?

Ja, natürlich.

Buchen Sie unsere Transportpauschale für die Anlieferung und Abholung.

Super-Bequem: Wir liefern Ihr Equipment bis zur Eventlocation an und holen es wieder ab. Die Zeiten versuchen wir mit Ihnen flexible zu koordinieren.

Ihre Vorteile:

- Kein Transportrisiko

Sie möchten, dass wir den Aufbau und Abbau erledigen?

Gerne! Generell sind unsere Preise exkl. Aufbau/Abbau.

Können der Transport sowie Aufbau/Abbau übernommen werden? (Susi-Sorglos-Paket)

Ja, natürlich!

Unser erfahrenes Event-Team übernimmt gerne Anlieferung/Abholung und Aufbau/Abbau für Sie.

Die Zeiten versuchen wir mit Ihnen flexible zu koordinieren.

Ihre Vorteile:

- Susi-Sorglos-Paket: Wir übernehmen die Anlieferung, den Aufbau, Abbau und Abholung.
- Sparen Sie Zeit und Nerven

Wo kann ich das Equipment abholen?

Unser Equipment ist bei der Stadthalle Villach, Tirolerstraße 47, 9500 abzuholen.

PREISE & KONDITIONEN

Ist das gemietete Equipment versichert?

Grundsätzlich liegt die Haftung bei dem gemieteten Equipment/Material während des Mietzeitraums immer beim Mieter. Dies beginnt mit der Übergabe (unterzeichneter Lieferschein) und endet bei der Rückgabe. Das gemietete Equipment wird auf etwaige Schäden geprüft. Für alle Schäden, die im Mietzeitraum auftreten (dazu zählt auch Diebstahl/Verlust), haftet der Mieter. Unabhängig davon, wer die Schäden verursacht hat. Der Mieter muss für die Reparaturkosten bzw. Wiederherstellungskosten aufkommen.

Mietpreise -> wie lange gilt die Mietdauer des Equipments?

Soweit nicht anders angegeben oder vereinbart ist, beträgt die Mietzeit für den angegebenen Mietpreis bis zu drei Werktagen einschließlich Empfangs- und Rückgabebetag. Ab dem 4. Tag wird pro Tag/Stk. verrechnet. (Zusatztage)
Für eine Mietdauer ab 2 Wochen ist eine günstige Wochenpauschale möglich.

Alle Mietpreise sind (Netto-)Stückpreise.

Bei verspäteter Rückgabe wird für jeden weiteren Tag ein Zuschlag von 50% des Nettomietpreises berechnet.

Muss ich eine Anzahlung leisten?

Generell nein! Ab einem Auftragswert von 1500 € netto ist eine Anzahlung von 25% fällig. (Zahlungseingang 3 Tage vor der Abholung. Alternativ kann die Anzahlung auch vor Ort bei Abholung in bar bezahlt werden)

Wie sind die Stornobedingungen?

Unsere Stornobedingungen finden Sie in unseren AGB auf unserer Homepage bzw. als Beiblatt bei Ihrem Angebot.
Grundsätzlich sind die Stornokosten zeitlich gestaffelt.

Es ist Schlechtwetter! Warum muss ich Stornokosten zahlen?

Wenn zum Beispiel wegen Schlechtwetter eine geplante Veranstaltung abgesagt werden muss, ist das natürlich ärgerlich. Auch unangenehm ist es, wenn deswegen das angemietete Equipment (oder ein Teil davon) nicht eingesetzt werden kann. Nun kommen auch noch die Stornokosten dazu!

Leider können wir als Event-Dienstleister kein Veranstalter-Risiko übernehmen. Wenn also zum Beispiel eine Outdoor-Veranstaltung geplant wird, liegt das Risiko immer beim Veranstalter (zum Beispiel Schlechtwetter-Absage, zu wenig Besucher etc.)

So wie in der Event-Branche üblich entstehen bei einer Stornierung leider Kosten diese finden Sie in unseren AGB auf unserer Homepage bzw. als Beiblatt bei Ihrem Angebot.

Muss ich für die Reinigung des Equipments extra zahlen?

Generell Nein! Die Reinigung ist bei normaler Verschmutzung im Preis inkludiert. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei außergewöhnlicher Verschmutzung den Reinigungsaufwand verrechnen müssen.

Das Equipment darf nur trocken gestapelt oder gelagert werden.

BESTELLUNG

Wie kann ich bestellen?

Ablauf Ihrer Bestellung:

- Sie fragen bei uns an (telefonisch oder per E-Mail: stadthalle@villach.at)
- Bitte geben Sie uns möglichst viele Informationen bekannt, damit wir Ihnen gleich ein konkretes Angebot schicken können (z.B Mietzeitraum, Veranstaltungsort, Lieferdetails etc.)
- Sie erhalten von uns Ihr konkretes Angebot
- Sie bestätigen das Angebot
- Wir senden Ihnen eine Bestätigung per E-Mail zu

Ein Auftrag kommt zustande, wenn Sie unser Angebot angenommen haben = Unterschrift am Angebot bzw. Bestätigung per E-Mail.